

A man wearing a white hard hat and a dark safety vest with reflective stripes is looking down at a tablet device. He is in a control room or office environment with multiple computer monitors in the background. The scene is dimly lit with a blue and orange color palette. A network diagram overlay is visible on the right side of the image.

Vection
Assistenza da Remoto

Le nostre soluzioni

Dai processi di design alla vendita, passando dalle operations, Vection offre soluzioni di valore lungo tutta la Value Chain.



MINDESK

Piattaforma integrata al CAD per la progettazione tecnica e la design review in Realtà virtuale.



FRAMES

Piattaforma per la presentazione di prodotto e la collaborazione in Realtà Virtuale.



TRAINER CREATOR

Piattaforma per la creazione di manualistica, procedure di manutenzione e sessioni di training 2D/3D step-by-step.



ASSISTENZA DA REMOTO

Soluzioni integrate per gestire la collaborazione tra operatori sul campo e specialisti in sede.



3D CONFIGURATORS

Configuratori di prodotto 3D tecnico-commerciali altamente personalizzati e integrati nei sistemi aziendali.



WEB PLATFORMS

Digital Show-room
Portali e applicazioni web B2B e B2C.

Focus on

**ASSISTENZA
DA REMOTO**



ASSISTENZA DA REMOTO

Esigenze e scenari che cambiano

Risolvere i problemi in tempi rapidi e nelle giuste modalità, è la prerogativa che guida Vection nello sviluppo di soluzioni in ambito manutentivo.

Soluzioni che devono essere semplici da utilizzare, ben adattabili a scenari in rapida evoluzione e che tengano conto del livello di know-how dell'operatore oltre alle performances dell'hardware di riferimento.

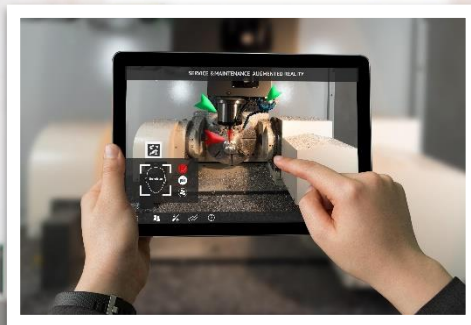


ASSISTENZA DA REMOTO

Un supporto sempre presente

Si tratta di una soluzione che permette di collegarsi ad una centrale operativa per avviare una sessione di **assistenza** da remoto **live** con un tecnico specializzato.

L'operatore sul campo, grazie alle fotocamere poste sui device, condivide in live streaming ciò che sta vedendo per facilitare la collaborazione con il tecnico in sede, individuando e risolvendo il problema in modo tempestivo.



ASSISTENZA DA REMOTO

Indicazioni e procedure chiare con ogni device

La soluzione consente di guidare l'operatore ovunque si trovi, passo dopo passo, sovrapponendo all'ambiente reale istruzioni testuali, immagini, sequenze animate in 3D e dati acquisiti da sistemi IOT.

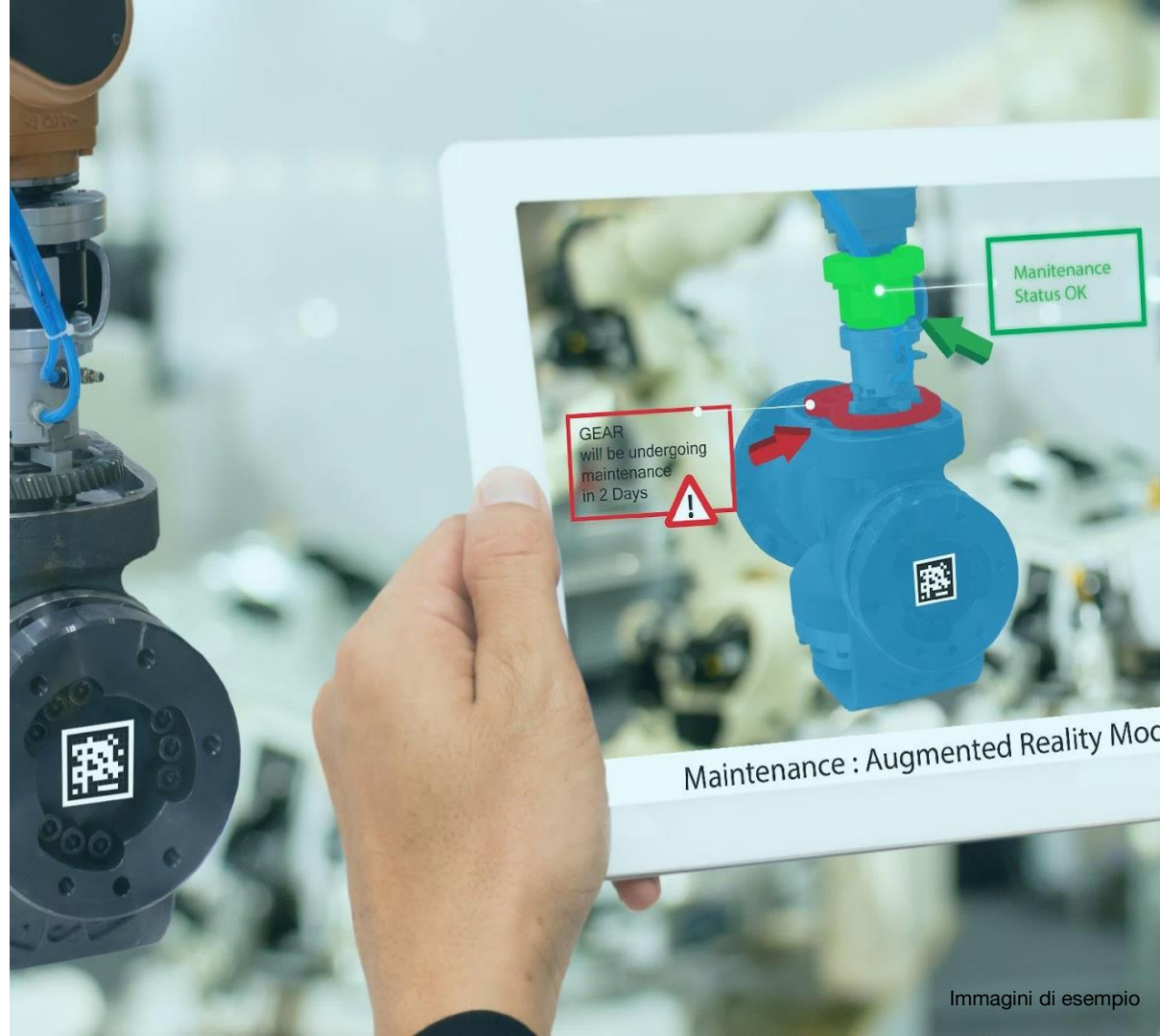
La visualizzazione in AR è compatibile con smart-glasses, smartphone, tablet ed è fruibile in modalità 2D e 3D



ASSISTENZA DA REMOTO

Informazioni, dati e reportistica

E' possibile acquisire dati sulla sessione di intervento, generare report e, strutturando una interfaccia ad hoc, inviarli direttamente nel database centralizzato.



Funzionalità Standard

- Registrazione chiamata
- Condivisione immagini, video e messaggi di testo
- Pannello gestione operatori
- Fruibile da PC, Tablet/Smartphone, SmartGlass
- Compatibile con sistemi Android e iOS



Funzionalità Custom

- Invio Indicazioni e note su schermo
- Reportistica e KPIs
- Integrazione con sistemi di sensoristica e IoT
- Digitalizzazione e visualizzazione procedure ed animazioni 2D e 3D
- Digitalizzazione e visualizzazione manualistica
- Controllo remoto contenuti 3D
- Multi-chiamata
- Fornitura visori AR



ASSISTENZA DA REMOTO

Benefici

Time & Cost Saving

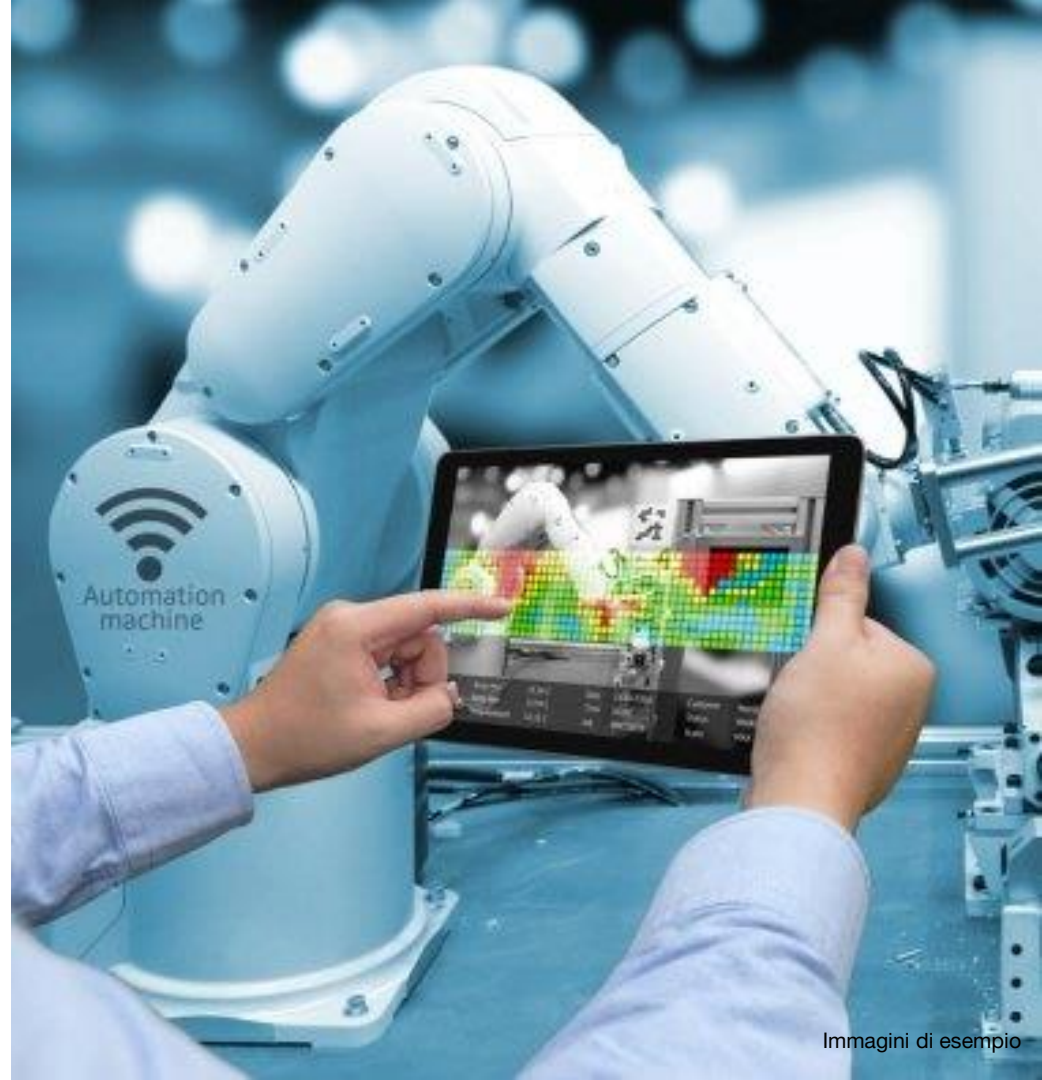
- Abbattimento tempi intervento
- Abbattimento tempi risoluzione
- Abbattimento costi trasferte
- Riduzione impiego personale di field
- Abbattimento costi manualistica

Supporto alle Vendite

- Upgrade assistenza tradizionale
- Nell'attivazione canoni manutenzione
- Nella conferma canoni manutenzione

Distintività nel mercato

- Verso i competitors
- Più valore ai clienti



VECTION ASSISTENZA DA REMOTO CONTATTI

www.vection.com.au



EUROPE

Lorenzo Biagi, CEO Vection Europe

lorenzo.biagi@vection.com.au

+39 366 5945062

Paolo Mossa, Sales Vice-President Europe

paolo.mossa@vection.com.au

+39 344 2735138

+39 335 1004187

Ivan Volpi, Channel Sales Manager Europe

ivan.volpi@vection.com.au

+39 338 8514801

ASIA PACIFIC

Gianmarco Orgnoni, COO Vection Technologies

gianmarco.orgnoni@vection.com.au

+61 426 132 121

NORTH AMERICA

Gabriele Sorrento, CEO North America

gabriele@mindeskvr.com

+1 415 936 4001

DISCLAIMER

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of Vection Technologies Ltd (“Vection”) or a Vection affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by Vection and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by Vection or a Vection affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and Vection or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for Vection or Vection affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, Vection or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein.

This document, or any related presentation, and Vection’s or its affiliated companies’ strategy and possible future developments, products, and/or platform directions and functionality are all subject to change and may be changed by Vection or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

Vection and other Vection products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of Vection (or a Vection affiliate company). All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Vection is a publicly traded company (ASX: VR1), and therefore any information relating to the content of this presentation and disclosed without the prior written consent of Vection and/or in an uncontrolled manner may cause serious damage to the Vection.